

	<b>FORMULAIRE FOR QU 25</b>	Révision D
	<b>POLITIQUE QUALITE</b>	Page 1/1 Février 2020



Certifiée ISO 9001 : 2015  
N°10570600

INTEK Sarl, qui est une entreprise de " fourniture du matériel, des solutions et services informatiques ", se hisse parmi les leaders sur un marché fortement influencé par une rude concurrence et ambitionne de consolider son leadership au Cameroun et dans la sous-région Afrique Centrale.

Notre politique actuelle repose sur un système organisé autour d'un parfait respect des exigences de nos parties intéressées pertinentes, où la priorité reste la qualité et la conformité des produits comme gage de l'assurance de notre pérennité et de notre développement.

Ces enjeux, qui doivent concourir au maintien de la certification ISO 9001 et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité, reposent sur les objectifs prioritaires suivants :

- ➔ Accroître la satisfaction et la fidélisation des clients ;
- ➔ Garantir la disponibilité d'un stock de qualité ;
- ➔ Améliorer le chiffre d'affaires défini et les revenus ;
- ➔ Optimiser le fonctionnement des processus.

Sous la coordination du Service Qualité qui dispose de toute l'autorité pour la bonne marche de ce système, je m'engage à suivre la mise en œuvre de ces principes par l'ensemble du personnel de la société, à mesurer en permanence leur efficacité et à évaluer annuellement lors de la revue de direction, la nécessité de leur modification.

Cette démarche de maintien de la conformité de notre système aux normes va parfaire nos méthodes de travail et améliorer notre efficacité pour atteindre les résultats escomptés.

Pour cela, je compte sur la totale implication de tous et promets de mettre les moyens adéquats pour satisfaire davantage nos clients.

Yaoundé, le 06 Février 2020.

Le Directeur Général

  
 Certifiée ISO 9001 : 2015 / N° 10570600  
 BP: 12 841 Yaoundé  
 Tél: 222 22 22 10 / Fax: 222 22 22 20

  
 Joseph François  
 Tchudjo Kamdem